



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ČESKÉ SÍTĚ S.R.O.

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky společnosti České sítě s.r.o. (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti smluvních stran v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb mezi společnostmi České sítě s.r.o. (dále jen ČESKÉ SÍTĚ) a jejími obchodními partnery. Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na webových stránkách ČESKÉ SÍTĚ. Partner je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit. Partnerem ČESKÉ SÍTĚ se rozumí fyzická nebo právnická osoba podnikající na území České republiky.

### 2. CENOVÁ KATEGORIE A KREDIT

2.1. Partnerovi je v závislosti na množství odebraného zboží přidělena cenová kategorie, která v ceníku ČESKÉ SÍTĚ určuje, za které ceny Partner nakupuje. Novému Partnerovi je tato kategorie přidělena při podpisu Smlouvy o obchodní spolupráci v kontextu s jednáním o vzniku smlouvy. Při nestandardních objemech obchodu nebo velké jednorázové zakázce je možné dohodnout individuální obchodní podmínky.

2.2. ČESKÉ SÍTĚ může Partnerům s dobrou platební kázní poskytnout kredit. Kredit znamená, že ČESKÉ SÍTĚ do určité stanovené výše nepožaduje při odběru zboží platbu předem nebo při převzetí zboží platbu v hotovosti. Výše kreditu, kterou ČESKÉ SÍTĚ Partnerovi poskytne, je individuální a při jejím posouzení se zohledňuje mj. výše dosažených odběrů, obrat za uplynulé čtvrtletí, platební morálka, pozitivní reference z trhu, konsolidovaná finanční situace a poskytnuté zajištění pohledávek. Nezbytnou, ale nikoliv jedinou podmínkou pro získání kreditu, je uzavření Smlouvy o obchodní spolupráci a předložení dokumentů, jako je např. aktuální předvaha, případně rozvaha a výsledovka za poslední dvě uzavřená účetní období. Na přidělení kreditu v jakékoliv výši není právní nárok.

2.3. ČESKÉ SÍTĚ je oprávněna požadovat zajištění poskytnutého kreditního limitu nebo konkrétního obchodního případu běžnými zajišťovacími prostředky (zejména pak avalovanou směnkou) tak, aby byla minimalizována rizika plynoucí z případné platební neschopnosti Partnera. ČESKÉ SÍTĚ je oprávněna Partnerovi při špatné platební morálce Partnera jednostranně kredit odebrat a/nebo přidělit horší cenovou kategorii.

### 3. CENÍK ČESKÉ SÍTĚ

3.1. Aktuální elektronický ceník ČESKÉ SÍTĚ je Partnerům dostupný na vyžádání e-mailem, případně telefonicky na obchodním oddělení.

3.2. Ceník mění ČESKÉ SÍTĚ každý den, mimořádně pak při větším pohybu kurzů zahraničních měn vůči CZK. U ceny produktů v cenících ČESKÉ SÍTĚ je uvedena cena bez DPH, výše autorského poplatku, výše recyklačního poplatku a celková cena včetně DPH. Sazba DPH je pro jednotlivé produkty a služby stanovena zákonem o DPH v platném znění.

### 4. SPECIÁLNÍ PRODUKTY

V případě objednávky produktů, které nejsou v obvyklé nabídce ČESKÉ SÍTĚ, jsou speciálně objednány pro Partnera nebo při velké jednorázové zakázce, může ČESKÉ SÍTĚ požadovat zálohu až do výše 100% hodnoty zboží. V případě odstoupení Partnera od smlouvy na dodání speciálních produktů, nebo při odmítnutí převzetí zboží, sjednává se smluvní pokuta ve výši 100% převzaté zálohy. ČESKÉ SÍTĚ si vyhrazuje právo požadovat zálohu na jakýkoliv produkt. Dodací lhůta u speciálních produktů bude sjednána individuálně s příslušným produkt manažerem ČESKÉ SÍTĚ.

### 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. U Partnerů, kterým je přiznán kredit, bude odebrané zboží vyúčtováno formou daňového dokladu – faktury (dále jen faktura). Faktura je odeslána Partnerovi elektronicky prostřednictvím e-mailu. Pokud faktura obsahuje nesprávné údaje, je nutné o tom informovat ČESKÉ SÍTĚ ve lhůtě do tří pracovních dnů.

5.2. U Partnerů, kteří nemají přiznán kredit, je nutno splnit závazek formou platby před převzetím zboží od ČESKÉ SÍTĚ (potvrzený výpisem z bankovního účtu). V takovém případě bude vystavena před sjednaným termínem plnění proforma faktura. Tato je splatná v termínu v ní stanoveném. V případě nedodržení termínu a neprovedení platby nemůže být zboží dodáno. Další možností je platba dobírkou nebo v hotovosti při osobním odběru zboží.

5.3. Aktuální bankovní spojení a čísla účtů ČESKÉ SÍTĚ jsou uvedena na webových stránkách ČESKÉ SÍTĚ. Partner je povinen provést platbu na účet uvedený na faktuře, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

### 6. OBJEDNÁVKA

6.1. Objednávat zboží je možno prostřednictvím internetové sítě na adrese <http://www.ceskesite.cz>. Objednávku lze rovněž doručit do ČESKÉ SÍTĚ písemně, faxem, e-mailem na [info@ceskesite.cz](mailto:info@ceskesite.cz), mobilem, nebo telefonicky na obchodní oddělení. Objednávka musí obsahovat přesný výběr zboží provedený na základě nabídky ČESKÉ SÍTĚ.

6.2. O přijetí objednávky v ČESKÉ SÍTĚ bude Partner neprodleně informován zasláním e-mailového potvrzení přijetí objednávky, které obsahuje datum přijetí, seznam objednaného zboží, počet kusů, cenu a stav plnění objednávky. Smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy se v přijaté objednávce vyskytne zřejmá nesprávnost týkající se např.



potvrzené ceny (dodavatelská cena v EUR chybně zadaná v Kč, apod.) pak platí, že ČESKÉ SÍTĚ je oprávněna jednostranně od této objednávky jako celku nebo položky zboží, již se cena týká, odstoupit.

- 6.3. Na objednávce musí být uvedeny tyto údaje: - obchodní firma a sídlo kupujícího (místo podnikání); - kontaktní osoba; - telefon; - adresa příjemce, pokud se liší od adresy firmy; - IČ a DIČ, je-li Partner plátcem DPH; - kód partnera (je uveden v záhlaví každé faktury); - kód produktu podle aktuální nabídky ČESKÉ SÍTĚ; - počet kusů; - cenu dle aktuální nabídky; - způsob dodání; - je-li produkt objednávaný na základě speciální nabídky nebo dohody o ceně, je nutné uvést druh speciální nabídky nebo jméno obchodníka z ČESKÝCH SÍTÍ, se kterým byla cena sjednána.
- 6.4. Je v zájmu Partnera uvádět výše uvedené údaje na každou objednávku. ČESKÉ SÍTĚ není povinna přijmout objednávku, která nebude obsahovat všechny uvedené náležitosti. ČESKÉ SÍTĚ může přijmout objednávku jako celek nebo v případě nemožnosti dodání objednaných produktů, jen její část. V případě, že po přijetí objednávky ČESKÉ SÍTĚ došlo k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, smluvní strany sjednávají právo ČESKÉ SÍTĚ objednávku po dohodě s Partnerem modifikovat nebo od ní jednostranně odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení včetně odstoupení e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy o obchodní spolupráci či na jiném dokumentu Partnera. Stejně oprávnění má ČESKÉ SÍTĚ i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změni cenu produktu.
- 6.5. Partner obdrží elektronicky souhrn informací o obchodních případech realizovaných mezi ČESKÉ SÍTĚ a Partnerem. Obsahuje soupis vykrytých a nevykrytých objednávek na straně ČESKÉ SÍTĚ a soupis nezaplacených faktur na straně Partnera. Je aktualizován po každé změně sledovaných údajů.
- 6.6. Provedení objednávky Partnerem je možné i prostřednictvím e-mailu nebo mobilu na adrese info@ceskesite.cz. Nutným předpokladem k využívání této služby je autorizace Partnera, která se uskuteční zasláním mailu na adresu info@ceskesite.cz.
- 6.7. Vyobrazení, míry, váhy a ostatní údaje uvedené u produktu v nabídce ČESKÉ SÍTĚ se považují pouze za orientační hodnoty a nepředstavují v žádném případě ujištění o vlastnostech nabízeného zboží, ledaže jsou výslovně označeny jako závazné vlastnosti zboží.

## 7. TERMÍN DODÁNÍ

Obvyklý termín dodání je u každého zboží uveden v aktuální nabídce ČESKÉ SÍTĚ. Zboží, které má v době přijetí objednávky ČESKÉ SÍTĚ skladem, bude Partnerovi dodáno do 24 hodin, případně v termínu uvedeném v přijaté objednávce. Není-li při přijetí objednávky sjednána závaznost dodací lhůty ČESKÉ SÍTĚ, je dodací lhůta pouze orientační. ČESKÉ SÍTĚ splní dodávku ve sjednaném termínu, odevzdá-li zboží poslední den lhůty Partnerovi či dopravci k jeho přepravě do místa určení.

## 8. ZPŮSOB DODÁNÍ - DOPRAVA

- 8.1. Zboží je standardně rozesíláno dopravní službou Euro Express nebo jiným vhodným přepravcem nebo poštou (i na dobírku), existuje však také možnost dohodnout mezi ČESKÉ SÍTĚ a Partnerem dodání jinou dopravní službou. Při požadavku na jiný způsob dopravy (např. expresní doprava DHL, UPS, PPL, DPD, General Parcel či jiná, než ČESKÉ SÍTĚ určená dopravní služba) hradí dopravu Partner. V případě, kdy hodnota objednaného a zaslávaného zboží nedosahuje částky 10.000,- Kč bez DPH, je Partnerovi účtována ke zboží na faktuře paušální smluvní částka nákladů dopravního, balného a manipulačního poplatku ve výši 240,- Kč (dobírka 290,- Kč). Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smluvní částka může být měněna v závislosti na změnách cen u přepravců.
- 8.2. ČESKÉ SÍTĚ hradí dopravu zboží všem Partnerům, kteří jsou v kategorii D1 a lepší, kromě zahraničních partnerů, s výjimkou uvedenou v odstavci 8.1. Partnerům, kteří jsou v prodlení s hrazením svých závazků vůči ČESKÉ SÍTĚ (mají faktury po splatnosti), ČESKÉ SÍTĚ hradí dopravu dle svého uvážení, resp. může požadovat úhradu přepravních nákladů Partnerem. ČESKÉ SÍTĚ je oprávněna změnit určeného dopravce. Všechny objednávky na zboží, které má ČESKÉ SÍTĚ na skladě a které přijdou do ČESKÉ SÍTĚ do 14.30 hodin, jsou expedovány týž den (Euro Express) nebo následující pracovní den dopoledne (pošta). Zboží je také možno si po telefonické dohodě vyzvednout osobně v ČESKÉ SÍTĚ nebo v sídle pražské pobočky.

## 9. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- 9.1. Pokud chce Partner z jakéhokoliv důvodu, s výjimkou vrácení z důvodu uplatněné odpovědnosti za vady (dále jen reklamace), kdy podmínky pro vrácení stanoví Reklamační řád a záruční podmínky České sítě s.r.o., vrátit zboží do ČESKÉ SÍTĚ, může tak učinit pouze po předchozím schválení odpovědným obchodníkem, nebo prodejcem obchodního oddělení, který musí zajistit vrácení zboží k dodavateli, nebo rozhodnout o jeho prodejnosti v síti Partnerů ČESKÉ SÍTĚ. Vratné číslo ke zboží přidělí obchodník. K vrácenému zboží je nutné přiložit průvodní dopis, ve kterém je vysvětlen důvod a uvedeno jméno obchodníka, nebo prodejce obchodního oddělení, se kterým bylo vrácení dohodnuto. Zboží je možné vrátit pouze v původním balení s neporušeným obalem od výrobce (neporušená fólie, obal disket, CD, u počítačů neporušená pečeť apod.). Pokud je obal jakýmkoli způsobem porušen (potrhan, popsán, přelepen apod.), má ČESKÉ SÍTĚ právo vyúčtovat smluvní pokutu až do výše 50 % z prodejní ceny zboží bez DPH, která je uvedena na daňovém dokladu, případně zboží vůbec nepřijmout zpět, pokud dané poškození znemožňuje



ČESKÉ SÍŤE opětovně prodat zboží ve své partnerské síti. Vratné číslo musí být zřetelně uvedeno na obalu tak, aby k jeho zjištění nebylo třeba zásilku rozbalovat. Byl-li k vrácenému zboží poskytnut určitý produkt jako bonus, při vrácení zboží je nutno vrátit současně v originálním stavu i tento bonusový produkt, jinak vrácení není možné příp. je možno se dohodnout na vyúčtování bonusového produktu v dohodnuté obvyklé prodejní ceně.

**9.2.** Partner nemá v žádném případě nárok na vrácení zboží do ČESKÉ SÍŤE, nejedná-li se o vrácení v rámci uplatněné odpovědnosti za vady. ČESKÉ SÍŤE si vyhrazuje právo akceptovat vrácení zboží výhradně na základě svého uvážení, založeného na zjištění možnosti vrátit zboží k dodavateli, nebo rozhodnutí nabídnout zboží k prodeji ostatním Partnerům. Při vrácení zboží má ČESKÉ SÍŤE právo Partnerovi vyúčtovat tzv. stornoplatek ve výši určené ČESKÉ SÍŤE. Tato bude stanovena na základě následné prodejnosti zboží či dle poplatku za vrácení určeného dodavatelem zboží.

**9.3.** Vrácení zboží k reklamaci Partner uplatňuje e-mailem, telefonicky, faxem nebo osobně. Při uplatnění žádosti o vrácení zboží přes webové stránky se řídí pokyny uvedenými na těchto stránkách. Zboží lze zaslat do ČESKÉ SÍŤE na vlastní náklady poštou, případně dopravní službou. ČESKÉ SÍŤE nepřijímá žádné nevyplacené zásilky. Bližší podmínky reklamace řeší "Reklamační řád a záruční podmínky České sítě s.r.o."

## **10. PROVOZNÍ HODINY V ČESKÉ SÍŤE**

Provozní hodiny jednotlivých oddělení České sítě s.r.o. jsou uvedeny na webových stránkách ČESKÉ SÍŤE.

## **11. OSOBNÍ ÚDAJE**

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se určeného nebo určitého fyzického subjektu. ČESKÉ SÍŤE používá poskytnuté osobní údaje k tomu, aby mohla služby pro své Partnery, či zákazníky poskytnout co nejkomplexněji. Tyto údaje jsou použity pouze pro podporu zákaznického vztahu s ČESKÉ SÍŤE a nejsou poskytovány žádnému dalšímu zpracovateli. Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné a podpisem Smlouvy o obchodní spolupráci subjekt souhlasí s jejich zpracováním ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění. Poskytnuté osobní údaje jsou používány k tomu, aby ČESKÉ SÍŤE mohla uspokojit co nejrychleji a kvalitně objednávky Partnera, co nejlépe s Partnerem komunikovat, poskytovat mu podporu, aktuální informace o službách a výhodách a zajistit osobní nastavení pro přístup k webovým serverům ČESKÉ SÍŤE příp. řešit pohledávky a závazky. Zpracování osobních údajů provádí výhradně ČESKÉ SÍŤE, automatizovaně a svými zaměstnanci. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu, která je nezbytná pro naplnění účelu jejich zpracování, po uplynutí této doby je toto možné pouze pro účely statistické a pro účely archivnictví.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**12.1.** Tyto VOP jsou závazné pro Partnery, jež uzavírají s ČESKÉ SÍŤE Smlouvu o obchodní spolupráci ode dne jejich vyhlášení formou zveřejnění na webových stránkách ČESKÉ SÍŤE. Pro smluvní vztahy uzavřené před vyhlášením těchto Obchodních podmínek jsou závazné uplynutím 14-ti dnů od jejich vyhlášení.

**12.2.** ČESKÉ SÍŤE je oprávněna VOP měnit zejména při změně příslušných právních norem, ekonomické situace jakož i obchodní politiky společnosti. Tuto změnu a datum její účinnosti společnost vyhlásí nejméně 14 dnů předem, a to zveřejněním na elektronické adrese: [www.ceskesite.cz](http://www.ceskesite.cz) v sekci „KORPORÁTNÍ SEKCE -> Spolupráce“.

V Praze 1 dne 01. 01. 2010